

Πολιτική της **TMPFILTERS** είναι να παράγει, συσκευάζει και να διαθέτει φίλτρα ενεργού άνθρακα για απορροφητήρες υψηλών προδιαγραφών, που συνοδεύονται με ανάλογη υποστήριξη, ανταποκρινόμενη πλήρως στις απαιτήσεις και προσδοκίες **κάθε πελάτη** της και συμμορφούμενη με τις τρέχουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις του κλάδου της.

Έχοντας σαν κύριο σκοπό την απόλυτη ικανοποίηση των πελατών, η **TMPFILTERS** εφαρμόζει σε όλες τις διεργασίες της **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π)**, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 9001:2015**, όπως αυτό περιγράφεται στο σχετικό Εγχειρίδιο Ποιότητας και στις συναφείς έγγραφες Διαδικασίες. Φιλοδοξία και δέσμευση της **TMPFILTERS** είναι η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Σ.Δ.Π., με απώτερο στόχο στον **μηδενισμό** των ποιοτικών και εμπορικών παραπόνων και τη **μέγιστη δυνατή ικανοποίηση** των πελατών, τόσο πριν όσο και κατόπιν της προμήθειας των προϊόντων της.

Βασικοί στόχοι του Συστήματος Ποιότητας της **TMPFILTERS** είναι:

- Η Ικανοποίηση, των συμφωνηθέντων με τους Πελάτες, απαιτήσεων, αναφορικά με την παράδοση (συνθήκες, χρόνος), το είδος και την ποιότητα των παρεχόμενων Προϊόντων. Επίσης η ικανοποίηση των νομικών απαιτήσεων.
- Η Συνεχής Βελτίωση των Διεργασιών Παροχής Υπηρεσίας και Προϊόντων, της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας και της λειτουργίας της Εταιρείας γενικότερα.

Για να επιτευχθεί αυτό, η Διοίκηση της **TMPFILTERS**:

- παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους για την εξασφάλιση της αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας της επιχείρησης.
- εντοπίζει και εξετάζει τα προβλήματα ποιότητας σε όλες τις διεργασίες της και λαμβάνοντας τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη ή επίλυσή τους, εξασφαλίζει ποιότητα και ασφάλεια στα προϊόντα / υπηρεσίες, στο προσωπικό, στις εγκαταστάσεις και στο περιβάλλον.
- καθορίζει και επιτυγχάνει αντικειμενικούς – μετρήσιμους στόχους, που αποτελούν δείκτες του επιπέδου ποιοτικής της απόδοσης,
- επενδύει στη αναβάθμιση του προσωπικού της με την συνεχή εκπαίδευση αυτού,
- ενθαρρύνει την ενεργό και δημιουργική συμμετοχή κάθε ατόμου του εσωτερικού αλλά και εξωτερικού της περιβάλλοντος στην συνεχή βελτίωση του επιπέδου ποιότητας, των προϊόντων και των προσφερόμενων υπηρεσιών, καθώς και των ανθρώπινων σχέσεων,
- Εφαρμόζει και παρακολουθεί συνεχώς τις νομικές απαιτήσεις.

Δέσμευση της **TMPFILTERS** είναι να λειτουργεί συνεχώς σύμφωνα με τις αρχές του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά **ISO 9001:2015**, έτσι ώστε να ενισχυθεί η δυναμική της πορεία στον κλάδο, προσφέροντας στους πελάτες της άψογα από πλευράς προδιαγραφών και υποστήριξης προϊόντα.

Η **TMPFILTERS**, μέσω της Ανωτάτης Διοίκησής της δηλώνει ότι:

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΣΘΕΝΑΡΑ, ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΣ ΟΛΗ ΤΗΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ, ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΟΠΩΣ ΑΥΤΗ ΕΚΦΡΑΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Για την **TMPFILTERS**

Ημερομηνία: 01/02/2018

.....
Ο Γενικός Δ/ντής